

Allgemeine Geschäftsbedingungen

CatComp GmbH, Schweiz, Hertensteinstrasse 41, CH-6004 Luzern
kundenservice@speedlinguajet.com, www.speedlinguajet.com

Stand: 1. Oktober 2019

Allgemeines

Die CatComp GmbH, Hertensteinstrasse 41, CH-6004 Luzern, im folgenden **CatComp** genannt, schließt ausdrücklich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen Verträge über die Lieferung der Sprachlern-Pakete „speedlinguajet“ ab und diese Bedingungen sind auch Grundlage aller zukünftigen Leistungen und Lieferungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind [hier](#) zum download bereit.

Geltungsbereich

Für alle Verträge von **CatComp** mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über elektronische Medien wie zum Beispiel Online-Shop, Newsletteranmeldung, Gewinnspiele, Abolieferungen, kostenlose Downloads oder auf elektronischen Datenträger ausgelieferten Programme oder Inhalte erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB). Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Vertragsgegenstand

Die Nutzungsdauer der Inhalte ist sofern am Produkt bzw. in der Produktbeschreibung nicht explizit anders angeführt, ohne zeitliche Befristung. Bei zeitlich eingeschränkten Produkten erlischt das Nutzungsrecht automatisch nach Ende der Nutzungsdauer, gerechnet vom Zeitpunkt der Installation (Erstinbetriebnahme) oder der Registrierung, je nach dem welches Datum das ältere ist. In diesem Falle hat **CatComp** das Recht die Lauffähigkeit der gelieferten Ware nach Ablauf der Nutzungsdauer außer Betrieb zu setzen.

Eine Veränderung der Inhalte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der **CatComp**.

Eine Vermietung, Verleihung der Vertragsinhalte an Dritte ist nicht gestattet. Ausgenommen sind Demo-Programme die für Testzwecke jedermann zur Verfügung stehen. Für Promotion-Programme die kostenlos von **CatComp** ausgegeben werden, ist die Vermittlung an Dritte nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der **CatComp** erlaubt. Durch Anmeldung der/des betroffenen Dritten werden diese AGBs von ihm akzeptiert.

Die Weitergabe der Inhalte ist nicht gestattet. Im Falle einer unerlaubten Weitergabe der Inhalte an Dritte überträgt der Weitergebende die Verpflichtung dieser AGBs und haftet auch dafür und wird **CatComp** Schadenersatz leisten.

Der Verbraucher anerkennt, dass die Vertragsinhalte in allen ihren Teilen urheberrechtlich geschützt sind.

Vertragspartner, Kundendienst

Das Vertragsverhältnis ist zwischen Käufer und **CatComp** abgeschlossen. Weitere Informationen zu **CatComp** finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter kundenservice@speedlinguajet.com.

Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche

Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Dies gilt ebenso bei kostenlosen Demo-Downloads oder bei Promotion Programmen.

Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können, je nach Angebot, Versandkosten hinzukommen. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Im Falle eines elektronischen Downloads kommen keine Versandkosten hinzu.

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sämtliche Preisangaben verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bezahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung.de (Payment Network AG). Im Falle von Demo-Downloads oder kostenlosen Promotions- Programmen erfolgt kein Zahlungsvorgang und wird auch keine Kreditkarte oder Kontoinformation abgefragt.

Vorkasse: bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal: die Belastung Ihres PayPal Kontos erfolgt zu dem Zeitpunkt des Kaufabschlusses.

Kreditkarte: die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt zu dem Zeitpunkt des Kaufabschlusses.

Banküberweisung via Sofortüberweisung.de (Payment Network AG): die Zahlung des Kaufpreises wird von Ihnen via „Sofortüberweisung.de“ durchgeführt. Nach Freigabe der Zahlung wird die Ware an Sie versandt.

Selbstabholung

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt wurden.

Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Lieferung auf Rechnung (Sonderfälle) hat **CatComp** das Recht, bei Zahlungsverzug die Nutzung der Inhalte jederzeit und ohne weitere Ankündigung einzuschränken oder den, bzw. die betreffenden Nutzer-Accounts zu löschen. Diese Interaktion bewirkt die Stornierung des Auftrags. Eine Geltendmachung von Ansprüchen welcher Art auch immer ist nicht zulässig und der Nutzer erklärt ausdrücklich darauf zu verzichten.

Liefertermine

Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware durch das Bereitstellen eines Links. Dieser kann vom Käufer betätigt werden und startet den Download auf das gewählte Speichermedium. Es liegt im Verantwortungsbereich des Käufers, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemässes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht.

Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. Brief oder E-Mail, widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

CatComp GmbH, Hertensteinstrasse 41, CH-6004 Luzern

E-Mail: kundenservice@speedlinguajet.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Die von dem Widerrufsrecht betroffenen Waren sind auf Ihre Kosten (Kundenkosten) und Gefahr zurückzusenden. Werden Rücksendungen unfrei gesandt, so hat **CatComp** das Recht die Annahme zu verweigern. Wenn eine Annahme erfolgt, werden die Kosten bei unfrei gelieferten Waren in der tatsächlichen Höhe von der Rückzahlung abgezogen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Eingangsdatum der Rücksendung.

Bei Ausübung des Widerrufsrechtes hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen

Beispiel eines Widerrufs in Form eines eMails:

*Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit nehme(n) ich(wir) von unserem Widerrufsrecht gebrauch. Die Rücksendung der betroffenen Artikel aus der Bestellung Nr.: XXXX vom TT.MM.JJJJ erfolgt an Sie umgehend und kostenfrei.*

*Vielen Dank
mfg
Musterkunde
...*

Ende der Widerrufsbelehrung

Gewährleistung

CatComp leistet Gewähr dafür, dass die gelieferten Inhalte unter Berücksichtigung der bekannt gegebenen Systemanforderungen bei fachgerechter Installation die Funktionen und Leistungsmerkmale laut Beschreibung erfüllen.

Treten bei vertragsgemäßer Nutzung Fehler auf, so hat der Kunde diese unverzüglich in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Fehlerbehebung zweckdienlichen Informationen schriftlich zu melden. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt etwaige Gewährleistungsansprüche aus.

CatComp kann die Vergütung ihres Aufwandes verlangen, sofern sie auf Grund einer Fehlermeldung tätig geworden ist, ohne dass tatsächlich ein, die Gewährleistung begründender Fehler vorliegt. Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 6 Monate.

Haftung

CatComp vertreibt die angebotenen Inhalte unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit.

Soweit es für die Haftung auf Verschulden ankommt, haftet **CatComp** lediglich für den Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen. **CatComp** haftet insbesondere nicht für Verlust oder die Beschädigung von Daten oder für Schadenersatzansprüche basierend auf Ansprüche Dritter. Es wird kein unterbrechungs- und fehlerfreier Betrieb des Programms gewährleistet. Die Verantwortung für Installation, Gebrauch, erwartete Ergebnisse liegt ausschließlich beim Kunden, sodass eine Haftung für Schäden bei unsachgemäßer Installation oder/und Verwendung der Software sowie Veränderungen oder Eingriffe durch den Kunden, seine Mitarbeiter oder durch Dritte ausgeschlossen ist. Die Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, wie insbesondere Verlust von good will und/oder Geschäftsbeziehungen, Produktionsausfälle, Datenverlust, Vermögensschäden und Schäden von Dritten, ist ausgeschlossen.

Produktänderungen

CatComp behält sich Produktänderungen vor, welche die generelle Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen. Allfällige Updates, ob kostenpflichtig oder unentgeltlich, sind eigenständig über das Internet herunterzuladen. Durch den Einsatz der Inhalte gibt der Verbraucher auch die Zustimmung für die Zusendung von Informationsmails oder Werbemails (OptIn) und akzeptiert den Erhalt des regelmäßig erscheinenden Newsletters, sowie regelmäßig oder unregelmäßig erscheinenden Lerntipps und Angebots-Mails. **CatComp** stellt jedem Verbraucher frei, sich von diesen eMails abzumelden.

Eigentum

Das Eigentum und alle geistigen Eigentumsrechte an den Inhalten bleiben das Eigentum der **CatComp**. Sollten aufgrund von Anregungen und Empfehlungen der Kunden Modifikationen bzw. Änderungen erfolgen, so bleibt das geistige Eigentumsrecht bzw. Urheberrecht weiterhin zur Gänze bei **CatComp**, wobei die einzelnen Kunden diesbezüglich keinen Anspruch auf Abgeltung haben.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird die Zuständigkeit des sachlich für Luzern zuständigen Gerichtes vereinbart. Es gilt Schweizer Recht als vereinbart; die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Rechtsgültigkeit

Wird Nichtigkeit oder Rechtsungültigkeit einzelner Bestimmungen festgestellt, so wird dadurch die

Rechtsgültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Formulierungen am nächsten kommt.

Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen.

Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Stand, 1. Oktober 2019